

Xapti, CRM software voor non-profits met ambities

Wij van Xapti vinden dat het beginnen of runnen van een non-profit organisatie zo makkelijk mogelijk moet zijn. Zonder dat je gehinderd wordt door een automatiseringsbarrière. Het beheren en uitbouwen van een donateurs- of ledendatabase moet eenvoudig, simpel en betaalbaar zijn. En dit is precies waar Xapti zich mee bezighoudt: gebruikersvriendelijke, robuuste en veilige non-profit CRM oplossingen in de cloud. Zodat jij je volledig op jouw (goede) doel kan richten!



CRM VOOR AL JE RELATIES

Donateurs, leden, vrijwilligers, nieuwsbrieflezers, sympathisanten, berg-opfietzers, hardlopers etc. Eenvoudig zoeken, updaten en selecteren. Eigen kenmerken: geen probleem!



CAMPAGNES

Snel campagnes optuigen, segmenten bepalen, oormerken en betalingskenmerken genereren en direct gepersonaliseerde e-mails en brieven versturen, zodat je meteen je achterban kan bereiken.



DASHBOARDS MET RESULTATEN

Standaard overzichten op basis van real-time data. Data eenvoudig exporteren voor verdere analyse in bijv. Excel of PowerBI. Kortom; meteen inzicht in de huidige stand van zaken.



SELECTEREN EN OPVOLGEN

Zelf snel en eenvoudig acties selecteren met selectieblokken en direct vanuit Xapti mailen of bestanden klaarzetten voor je doelgroep. Geen IT-kennis nodig, maar zelf aan de knoppen!



BEDANKT, WELKOM, STORNO EN ANDERE "JOURNEYS"

Ingebouwde marketing automation om journeys als bedanken, welkom heten, storno's opvolgen en andere zaken verregaand te automatiseren.



TAKENLIJSTEN EN AGENDA'S

Taken en afspraken maken, toewijzen en van collega's bekijken. Geeft overzicht in verdeling van werk en je vergeet niks meer.



TRANSPARANTE KOSTEN

Eenmalige kosten om te beginnen en dan een abonnement. Bij Xapti zijn geen verborgen kosten. En geen lange en dure consultancy projecten maar vooraf overeengekomen vaste prijzen, ook voor data-migratie.



INCASSO'S EN GIFTEN

Gemakkelijk incassobestanden maken (PAIN) en betalingen/toezeggingen vanuit de bank importeren (MT940/CAMT) en journaliseren naar de boekhouding (RJ650). Met Xapti je volledige inkomsten administratie op orde.



WEBFORMULIEREN MAKEN

Zelf formulieren maken om in je website te plaatsen, zodat nieuwe contacten direct real-time in Xapti beschikbaar zijn, of koppelingen via API (standaard o.a. met Mollie en Kentaa) zodat de informatie automatisch Xapti binnenkomt.



E-MAILS VERSTUREN

E-mailtemplates in je eigen huisstijl voor persoonlijke e-mails, ook volledige nieuwsbrieven in jouw eigen stijl.



GEBRUIKSGEMAK

Fijne, intuïtieve, moderne en overzichtelijke gebruikersinterface, geen ingewikkelde tabbladen, geen overbodige menu's en clicks. Maar direct en overzichtelijk aan de slag.



VEILIG EN AVG PROOF

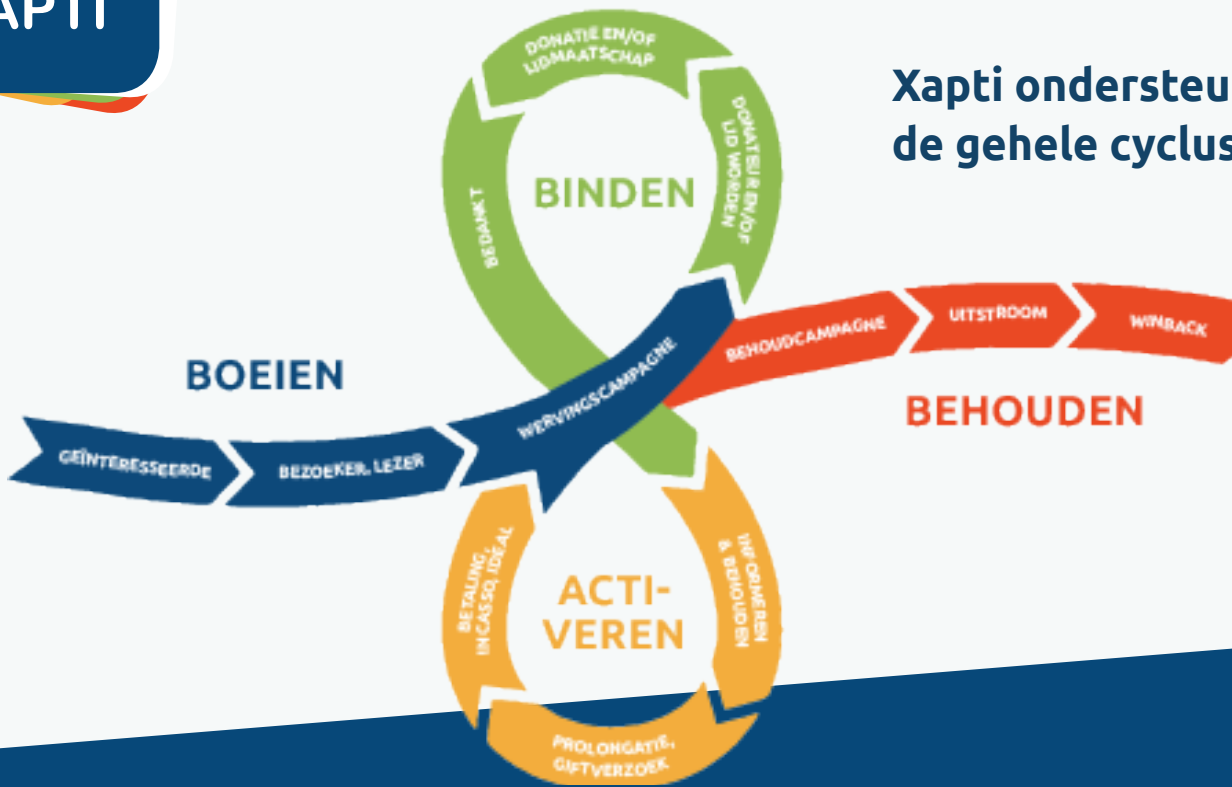
Xapti gebruik je via de cloud en werkt conform DataPRO. Hosting in Nederland. 2FA (2 Factor Authentication) aanwezig. Xapti voldoet aan de eisen voor AVG en RJ650.



Voor wie is Xapti?

Xapti is speciaal gemaakt voor non-profit organisaties zoals goede doelen, stichtingen, "vrienden van" stichtingen in kunst & cultuur, ledenorganisaties, (ouder) verenigingen en patiëntenorganisaties. Xapti helpt met alle marketing, communicatie, relatiebeheer en financiële processen en administratie.

Xapti ondersteunt de gehele cyclus



“Ik was zo veel tijd kwijt aan het versturen van een nieuwsbrief of het versturen van incasso’s. Tijd die er vaak niet is, omdat we bezig zijn met het redden van een bruinvis, dolfijn of walvis in nood. Daarom ben ik zo blij met Xapti. Dit systeem neemt me veel werk uit handen. Xapti heeft me echt een beetje gelukkiger gemaakt!”



SOS Dolfijn
Annemarie van den Berg



“Xapti is een zeer gebruikersvriendelijk systeem voor het bijhouden van alle gegevens die ik van de Vrienden van onze stichting heb. Daarnaast gebruik ik Xapti voor het bijhouden van de financiële administratie, houd ik gegevens bij van alle contactmomenten die ik met de Vrienden heb en gebruik ik Xapti om digitale nieuwsbrieven en uitnodigingen te sturen naar alle Vrienden of juist een selectie daarbinnen. De werknemers van Xapti staan altijd klaar om daar waar nodig steun te verlenen of voor het geven van een snelle en duidelijke uitleg.”



Vrienden van het Mauritshuis
Aimee van Helbergen – Goderie

“Xapti denkt met je mee en neemt wensen van ons als klant ook mee bij nieuwe releases en updates. Het systeem is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Ik zou Xapti zeker aanraden bij anderen en heb dat ook al een paar keer gedaan.”

Vereniging Nederland Cultuurlandschap
Tim Leenders





Deze functies en eigenschappen maken Xapti de beste tool voor jouw organisatie

- ✔ Nederlandstalig, heldere look & feel
- ✔ Instelbare profilering van bijv. werkgevers, medewerkers, vrienden, familierelaties en VIPS
- ✔ Onbeperkte contactgegevens, blokkades, waarschuwingen, adressen en vrije velden
- ✔ Meerdere mailinglists voor bijvoorbeeld donateurs, vrijwilligers of business club
- ✔ Eenvoudig bijhouden van de feedback op je mailings, zoals clickstream en gebounde berichten
- ✔ Web formulieren met eigen ontwerp zelf maken en direct online zetten inclusief eigen bevestigingsberichten
- ✔ Online donatie formulieren standaard (Mollie)
- ✔ Koppeling met Kentaa crowdfunding platform
- ✔ API voor flexibele gegevensuitwisseling met websites
- ✔ Mogelijk om zelf data te importeren en exporteren
- ✔ Incassomachtigingen voor meerdere fondsen en campagnes
- ✔ Slim matchen spontane donaties en ontvangsten aan relaties
- ✔ Marketing automation voor geautomatiseerde routines en "journeys"
- ✔ Opsporen van dubbeln, ontdebberingsroutine en slim samenvoegen van duplicaten
- ✔ Volledige inzichtelijk mutatiehistorie op alle data
- ✔ Gebruikers krijgen één of meerdere gebruikersrollen
- ✔ Gebruikersrollen hebben toegang tot bepaalde functionaliteit en data
- ✔ Journaalposten voor de aansluiting met de boekhouding (RJ650)
- ✔ Geautomatiseerde bedankroutine en storno-opvolging
- ✔ Takenlijst en groepsagenda
- ✔ Diverse fondsenwervende dashboards beschikbaar
- ✔ Inlezen en matchen betalingsbestanden
- ✔ Regelmatig kosteloos een nieuwe versie met nieuwe functies

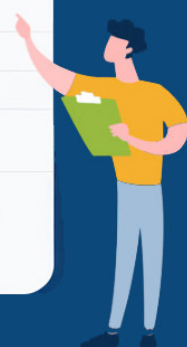
"Met Xapti ben ik niet afhankelijk van dure en schaarse consultants maar zit ik zelf aan de knoppen. Om met Xapti te leren werken hoeft je geen automatiseerder te zijn en het kost bijna geen tijd."

Tientallen klanten maken al langere tijd gebruik van Xapti. Wie gingen jou voor?



Prijzen

| Light | Start | Basis Meest gekozen | Pro | XL |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| € 99,- per maand | € 175,- per maand | € 313,- per maand | € 499,- per maand | € 799,- per maand |
| Enmalige opstartkosten: 899,- | Enmalige opstartkosten: 1.750,- | Enmalige opstartkosten: 2.250,- | Enmalige opstartkosten: 4.250,- | Enmalige opstartkosten: 4.999,- |
| ✓ 3 named users | ✓ 5 named users | ✓ 10 named users | ✓ 15 named users | ✓ 20 named users |
| ✓ 1.000 relaties | ✓ 2.000 relaties | ✓ 5.000 relaties | ✓ 20.000 relaties | ✓ 50.000 relaties |
| ✓ 1.500 e-mails | ✓ 3.000 e-mails per maand | ✓ 7.500 e-mails per maand | ✓ 30.000 e-mails per maand | ✓ 75.000 e-mails per maand |
| Inclusief API koppeling | Inclusief API koppeling | Inclusief API koppeling | Inclusief API koppeling | Inclusief API koppeling |



Overweeg je Xapti? Dan is het goed om te weten waar je aan toe bent qua kosten. **Als lid van Goede Doelen Nederland krijg je 10% korting, want Xapti is officieel IT-partner.** De prijzen zijn exclusief btw en gelden voor 2026. Datamigratie rekenen we apart, omdat elke organisatie daarin uniek is. Werk je met de optionele API? Dan betaal je alleen voor supporturen. Heb je méér relaties dan ons XL-pakket? Vraag dan een offerte aan via communicatie@xapti.nl.

Plan kennismakingsgesprek

We denken graag mee over jullie uitdagingen. Scan de QR-code of ga naar xapti.nl/kennismaken en plan een gesprek in met Hans en Siska.

